

بطاقتك الثقافية في انتظارك! (KulturPass)

هل ستبلغ/ ستبلغين من العمر 18 عامًا في هذا العام؟ إذاً، فنحن نقدم لك من خلال البطاقة الثقافية (KulturPass) رصيدًا كهدية بمناسبة عيد ميلادك، يمكنك إنفاقه على العروض الثقافية. فيمكنك مثلاً شراء تذاكر للحفلات الموسيقية أو عروض المسرح أو المتاحف أو دور السينما، أو إنفاقها على الكتب والموسيقى وورش العمل والكثير من الأمور الأخرى.

لاستخدام العروض المتاحة في إطار البطاقة الثقافية يجب عليك التالي:

1. تنزيل **التطبيق** أو استخدام **تطبيق الويب** عن طريق متصفح الإنترنت،
2. إنشاء حساب مستخدم (تسجيل نفسك بعنوان بريدك الإلكتروني)،
3. إثبات سنك (إثبات الهوية).



إرشادات بشأن تفعيل الرصيد المخصص لك

يمكنك إثبات سنك (إثبات الهوية) من خلال إحدى السبل التالية:

الخيار الأول: باستخدام بطاقة هوية إلكترونية مع رقم تعريف شخصي مكون من ستة أرقام (الرقم السري - PIN)

○ **المواطنون والمواطنات الألمان: بطاقة الهوية بعد تفعيل خاصية إثبات الهوية الرقمي (eID)**

وإذا كنت قد فقدت رقم التعريف الشخصي، يمكنك طلب رقم جديد لدى مكتب خدمات المواطنين (Bürgeramt).

للمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني: personalausweisportal.de

○ **مواطنو ومواطنات دول الاتحاد الأوروبي: بطاقة إثبات الهوية الرقمي-eID-Karte**

وإذا كنت قد فقدت رقم التعريف الشخصي، يمكنك طلب رقم جديد لدى مكتب خدمات المواطنين (Bürgeramt).

للمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني: personalausweisportal.de

○ **مواطنو ومواطنات الدول الأخرى: تصريح الإقامة الإلكتروني**

وإذا كنت قد فقدت رقم التعريف الشخصي، يمكنك طلب رقم جديد لدى دائرة شؤون الأجانب.

الخيار الثاني: باستخدام منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدى إحدى المصارف أو بنوك شباركاسه المشاركة

للمزيد من المعلومات يمكنك مراجعة موقع: kulturpass.de/en/for-18-year-olds/

identification-as-a-sparkasse-customer-with-kulturpass

إذا لم تكن لديك إمكانية للاستفادة من أحد الخيارين المذكورين أعلاه، يمكنك الحصول على معلومات حول طريقة أخرى

لإثبات هويتك على الرابط التالي: kulturpass.de/en/for-18-year-olds/alternative-verification

ستجد/ ستجدين الخطوات اللازمة للتسجيل وتفعيل الرصيد (إثبات الهوية) بالتفصيل على تطبيق البطاقة الثقافية. بمجرد

قيامك بعملية التفعيل، سيكون رصيدك الخاص متاحاً للاستخدام عبر تطبيق البطاقة الثقافية وذلك اعتباراً من تاريخ عيد

ميلادك الثامن عشر.

للاتصال والحصول على الدعم

يوفر موقع kulturpass.de/en/for-18-year-olds/ كافة المعلومات المتعلقة بالبطاقة الثقافية. يسعدنا الإجابة عن

استفساراتك عبر مركز الدعم: service.kulturpass.de/help أو عبر البريد

الإلكتروني: kontakt@kulturpass.de