

¡Tu KulturPass te está esperando!

¿Cumple 18 años este año? Entonces con el KulturPass te regalamos un presupuesto por tu cumpleaños, que podrás canjear por ofertas culturales. Esto incluye entradas para conciertos, teatros, museos o cines, así como libros, música, talleres y mucho más.



Para acceder a las ofertas de KulturPass tienes que

1. Descargar la **App** o utilizar la **WebApp** desde el navegador
2. Crear tu cuenta de usuario (registrándote con tu dirección de E-Mail)
3. Acreditar tu edad (identificándote con tu documento de identidad)

INSTRUCCIONES PARA ACTIVAR TU PRESUPUESTO:

Para acreditar tu edad (Identifizierung) tienes las siguientes opciones:

Opción 1: Documento de identidad electrónico y el PIN del documento de seis dígitos.

- **Ciudadanos alemanes: Documento de Identidad (Personalausweis) con función eID activada**
Si ya no recuerdas tu PIN, puedes solicitar uno nuevo en la Oficina de Atención al Ciudadano (Bürgeramt). También puedes encontrar más información en: [personalausweisportal.de](https://www.personalausweisportal.de)
- **Ciudadanos de la UE: Tarjeta eID (eID-Karte)**
Si ya no recuerdas tu PIN, puedes solicitar uno nuevo en la Oficina de Atención al Ciudadano (Bürgeramt). También puedes encontrar más información en: [personalausweisportal.de](https://www.personalausweisportal.de)
- **Ciudadanos de otros países: Permiso de residencia electrónico (elektronischer Aufenthaltstitel)**
Si ya no recuerdas tu PIN, puedes solicitar uno nuevo en la Oficina de Extranjería (Ausländerbehörde).

Opción 2: Cuenta bancaria en línea en una caja de ahorros (Sparkasse) o banco participante

También puedes encontrar más información en: kulturpass.de/en/for-18-year-olds/identification-as-a-sparkasse-customer-with-kulturpass

Si no tienes ninguna de estas opciones, puedes informarte aquí sobre un método alternativo para acreditar tu identidad: kulturpass.de/en/for-18-year-olds/alternative-verification

En la App KulturPass se indican los pasos concretos para registrarte y activar el presupuesto (Identifizierung). Una vez activado, podrás canjear tu presupuesto a través de la app KulturPass cuando cumplas 18 años.

CONTACTO Y AYUDA

Encontrarás toda la información sobre el KulturPass en: kulturpass.de/en/for-18-year-olds.
Con gusto responderemos a tus preguntas en el HelpCenter: service.kulturpass.de/help o por correo electrónico: kontakt@kulturpass.de