

پاس فرهنگ (KulturPass) تو در انتظار است!

امسال ۱۸ ساله می‌شوی؟ در این صورت به تو به مناسبت تولدت یک پاس فرهنگ هدیه می‌کنیم که بودجه‌ای برای استفاده از برنامه‌های فرهنگی مانند بلیط-هایی برای کنسرت، تئاتر، موزه یا سینما و همچنین کتاب، موسیقی، کارگاه آموزشی و خیلی برنامه‌های دیگر در اختیارت می‌گذارد.

- برای استفاده از برنامه‌های پاس فرهنگ باید کارهای زیر را انجام دهی:
1. اپلیکیشن (App) را دانلود یا از وب اپلیکیشن (WebApp) در مرورگر استفاده کن،
 2. یک حساب کاربری برای خود ایجاد کن (با آدرس ایمیل ثبت نام کن)،
 3. سن خود را تأیید کن (تأیید هویت).



راهنمایی برای فعال سازی بودجه

برای تأیید سن (تأیید هویت) این گزینه‌ها وجود دارد:

- گزینه اول: کارت شناسایی الکترونیکی و شماره شناسایی شش رقمی (PIN) کارت شناسایی اتباع آلمان: کارت شناسایی (Personalausweis) با قابلیت فعال شده تأیید هویت الکترونیکی (eID) در صورت فراموش کردن شماره شناسایی، می‌توانی از اداره خدمات شهروندی (Bürgeramt) شماره شناسایی جدید درخواست کنی. اطلاعات بیشتر در وبسایت personalausweisportal.de نیز موجود است.
- اتباع اتحادیه اروپا: کارت شناسایی الکترونیکی (eID-Karte) در صورت فراموش کردن شماره شناسایی (PIN)، می‌توانی از اداره خدمات شهروندی (Bürgeramt) شماره شناسایی جدید درخواست کنی. اطلاعات بیشتر در وبسایت personalausweisportal.de نیز موجود است.
- اتباع سایر کشورها: کارت اقامت الکترونیکی (eID-Karte) در صورت فراموش کردن شماره شناسایی (PIN)، می‌توانی از اداره اتباع بیگانه (Ausländerbehörde) شماره شناسایی جدید درخواست کنی.

گزینه دوم: حساب بانکی آنلاین نزد یکی از بانک‌های صندوق پس‌انداز (Sparkasse) / بانک‌های شرکت‌کننده در این برنامه

اطلاعات بیشتر، در وبسایت kulturpass.de/en/for-18-year-olds/identification-as-a-sparkasse-customer-with-kulturpass نیز موجود است.

اگر هیچ‌کدام از این گزینه‌ها را نداری، می‌توانی از طریق زیر در باره فرآیند جایگزین دیگری برای تأیید هویت خود کسب اطلاع کنی: kulturpass.de/en/for-18-year-olds/alternative-verification

مراحل ثبت نام و فعال سازی بودجه (تأیید هویت) را می‌توانی در اپلیکیشن پاس فرهنگ (KulturPass-App) بیابی. پس از فعال سازی، می‌توانی از روز تولد ۱۸ سالگی از اپلیکیشن پاس فرهنگ (KulturPass-App) از بودجه‌ات استفاده کنی.

تماس و دریافت کمک

کلیه اطلاعات مربوط به پاس فرهنگ، در وبسایت kulturpass.de/en/for-18-year-olds موجود است.

از طریق مرکز کمک (HelpCenter): kontakt@kulturpass.de یا ایمیل service.kulturpass.de/help با کمال میل به سؤالات پاسخ می‌دهیم.